

Qualitätsmanagement nach der Norm DIN EN ISO 9001: 2015

Qualitätsmanagement

- 1 Anwendungsbereich
- 2 Normative Verweisungen
- 3 Begriffe und Definitionen
- 4 Kontext der Organisation
 - 4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
 - 4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien
 - 4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems (QMS)
 - 4.4 Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse
- 5 Führung
 - 5.1 Führung und Verpflichtung
 - 5.1.1 Allgemeines
 - 5.1.2 Kundenorientierung
 - 5.2 Politik
 - 5.2.1 Entwicklung und Qualitätspolitik
 - 5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik
 - 5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
- 6 Planung
 - 6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
 - 6.2 Qualitätsziele und Planung zur deren Erreichung
 - 6.3 Planung und Änderung
- 7 Unterstützung
 - 7.1 Ressourcen
 - 7.1.1 Allgemeines
 - 7.1.2 Personen
 - 7.1.3 Infrastruktur
 - 7.1.4 Umgebung und Durchführung von Prozessen
 - 7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung
 - 7.1.6 Wissen der Organisation
 - 7.2 Kompetenz
 - 7.3 Bewusstsein
 - 7.4 Kommunikation
 - 7.5 Dokumentierte Informationen
 - 7.5.1 Allgemeines
 - 7.5.2 Erstellen und Aktualisieren
 - 7.5.3 Lenkung dokumentierter Informationen

- 28 Betrieb
 - 8.1 Betriebliche Planung und Steuerung
 - 8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
 - 8.2.1 Kommunikation mit dem Kunden
 - 8.2.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
 - 8.2.3 Überprüfung von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen
 - 8.2.4 Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
 - 8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
 - 8.3.1 Allgemeines
 - 8.3.2 Entwicklungsplanung
 - 8.3.3 Entwicklungseingaben
 - 8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
 - 8.3.5 Entwicklungsergebnisse
 - 8.3.6 Entwicklungsänderungen
 - 8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkte und Dienstleistungen
 - 8.4.1 Allgemeines
 - 8.4.2 Art und Umfang der Steuerung
 - 8.4.3 Information für externe Anbieter
 - 8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
 - 8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
 - 8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
 - 8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter
 - 8.5.4 Erhaltung
 - 8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung
 - 8.5.6 Überwachen von Änderungen
 - 8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
 - 8.7 Steuerung nichtkonformer Prozessergebnisse
- 9 Bewertung der Leistung
 - 9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
 - 9.1.1 Allgemeines
 - 9.1.2 Kundenzufriedenheit
 - 9.1.3 Analyse und Bewertung
 - 9.2 Internes Audit
 - 9.3 Managementbewertung
 - 9.3.1 Allgemeines
 - 9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung
 - 9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung
- 10 Verbesserung
 - 10.1 Allgemeines
 - 10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
 - 10.3 Fortlaufende Verbesserung